

Nidec

All for dreams

LERROY-SOMER™

Nidec

All for dreams

LERROY-SOMER™

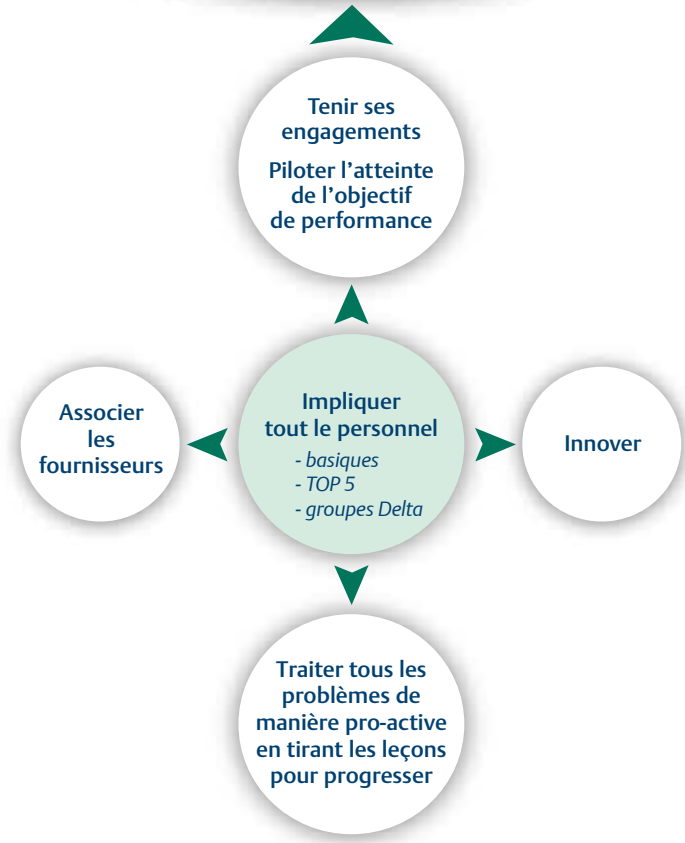
Nidec

All for dreams

LERROY-SOMER™



SATISFACTION DES CLIENTS
EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



POLITIQUE QUALITÉ
Démarche Processus
&
Amélioration Continue

Garantir la satisfaction des clients > Améliorer les résultats économiques > Assurer la satisfaction du personnel

1 Piloter l'objectif de performance

- > L'objectif constitue un engagement
 - fixer des objectifs ambitieux, réalistes et partagés
 - mesurer les performances
 - analyser les écarts
 - engager les actions et vérifier le résultat



2 S'impliquer

- > Respect des basiques Qualité :
 - formation et compétence validées
 - application systématique des instructions
 - contrôles, validation et enregistrement
 - identification et traitement des non conformités
 - ordre, rangement et port des équipements de protection individuels
- > Participation aux animations TOP 5 (quotidiennes ou hebdomadaires) :
 - bilan de la veille
 - identification des problèmes
 - engagement des actions correctives
 - application des règles pour progresser



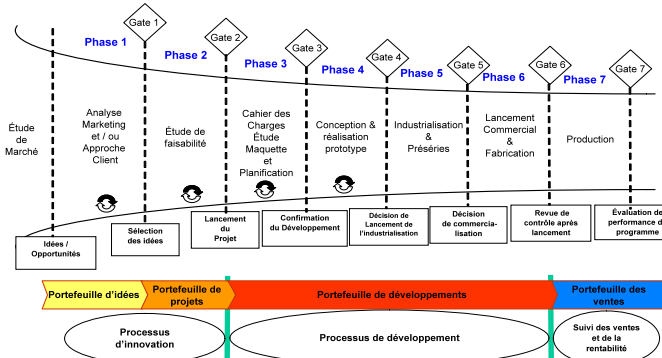
3 Associer les fournisseurs

- > Consolider le panel de fournisseurs
- > Spécifier clairement nos exigences
- > Qualifier les process et homologuer les échantillons initiaux
- > Mesurer et piloter la performance



4 Proposer des produits performants et innovants

- > Suivre le processus de développement et respecter les passages de phases
- > Utiliser l'AMDEC pour identifier les risques produits et process puis les maîtriser



5 Résoudre les problèmes

- > Adopter une attitude responsable face au problème
- > Être pro-actif
- > Organiser la résolution de problèmes avec les outils LUP, 8D, groupe DELTA, ...
- > Tirer les leçons des problèmes pour capitaliser le progrès par les retours d'expérience (RETEX).

