

**Nidec**

**Power**

# 服务



**LEROY-SOMER™**  
**KATO ENGINEERING™**

工业交流发电机

# 认证专家， 备受信赖的专业人士

Nidec Power 是工业发电机领域的全球领导者。在发电机领域，我们的品牌因为其产品性能、可靠性和质量深受忠诚客户的信赖。

我们为高产品质量与贯穿整个产品生命周期的同等高水平服务感到自豪。对于所有发电机的服务需求，您可以信赖我们的发电机专家团队能够为优化您机器的可靠性和效率提供专业的支持。我们的员工对发电业务了如指掌，并将不遗余力地为您提供最佳价值服务，以优化您拥有的各种类型机器的相应成本（包括第三方交流发电机）。

## 联系方式 Nidec Power

### 美洲

2075 Howard Dr. West  
North Mankato, MN  
56003 - 美国


 电话: +1 (507) 625 4011

### 亚太

N 36 Lok Yang Way  
Jurong, 新加坡 628641  
电话: +65 6250 8488

### 中国

福建省福州市  
仓山区盖山路艾默生路1号  
邮编: 350026

 电话: +86 591 8837 3010


### 欧洲、中东和非洲

Boulevard Marcellin Leroy  
CS 10015 - 16915 Angoulême  
Cedex 9 - 法国

 电话: +33 238 609 908

### 印度

#45, Nagarur, Huskur Road  
Off Tumkur Road  
班加罗尔 - 562 162

 电话: +91 806 726 4867

# 覆盖全球的网络

因为我们的客户及其需求各不相同，为及时提供服务，我们建立了全球服务设施网络。本地服务是我们提供可靠且高效响应的保证。



# 帮助中心、技术支持和定制

## 随时在您身边

我们的工程和客户支持团队是您的主要联系人。

凭借近百年对旋转电器设备专业知识，我们的团队能为您的发电项目提供全程标准或定制解决方案，以满足您的具体需求。



项目结束后，如果出现问题，我们的技术支持团队可随时为您服务：

- 各地区的本地化帮助中心
- 如果发生紧急情况，请通过专门的24小时服务热线联系我们的技术人员

## 培训

我们提供广泛的为您的设备和团队定制内容广泛的培训和研讨会。我们的目标是助力您的团队，使您在发电机寿命期内实现最佳利用率。

为了在项目期间为您提供更好帮助，我们还提供专家培训，帮助您选择和指定交流发电机，包括为新项目构建业务案例和规范优化。

我们的所有培训都可以在您的场地或我们的设备示范及培训中心进行。



# 安装和调试

## 从安装到末尾阶段

发电机和 AVR 调试是产品使用寿命的关键。我们的技术专家可以与您规划、监督设备的安装和调试，以确保您的发电机在最佳条件下运行。

我们的安装和调试服务\*包括：

- 运输发电机至现场
- 拆除旧设备
- 安装、连接上轴和调试新发电机
- 全面的测试（标准）：静态检查、机械性能检查、电气测试和 AVR 调整、负载测试、同步测试（如适用）
- 附加可选测试：超速、空载/短路曲线，保护项目检查等

我们所有的服务都有定制的综合报告，包括发电机电气性能、AVR最终设置、环境条件（振动、温度）和维护建议。

\* 视当地产品/能力而定



## 备件

我们提供专门设计的备件套件，通过涵盖最常见的维护及修理服务需求来减少停机时间。即使碰到最老的设备，我们也会找到替代部件确保发电机运行。我们所有的备件都经过原厂认证，与原装配件一样，具有相同的性能水平。

我们建议使用原厂备件进行的所有维护工作，以提高发电机性能并减少故障。



## 服务合同

凭借数百万台投入使用的发电机的佳绩，我们是能够为任何品牌的发电机新设备和已有设备（后状况评估）提供适用的长期维护解决方案。

我们提供三个级别的合同，保证在合同期间不同程度的支持。在整个合同期间，我们可根据发电机的使用和设计，对定期预防性维护的水平进行分级。



## 预测性维护和连接解决方案

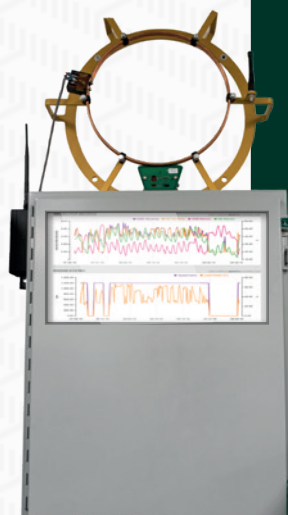
即使维护良好的发电机组也可能发生意外事件，导致设备过早出现故障。基于我们在发电机和AVR维护方面的经验，我们开发了全面的永久性监测，可使您远程随时了解设备整体状况和性能。

在提供解决方案时，我们牢记4个目标：

- 在发生大范围损坏之前，检测故障，以保护您的设备
- 预测缺陷，以便根据工厂计划进行计划内维护，并尽量减少运行中断
- 尽量减少意外故障带来的风险和损失，有助于降低您的保险成本
- 只在需要时刻干预，并允许远程管理设备，从而降低维护成本并提高您的团队的安全性

对于改造的和新电力系统，我们的解决方案十分灵活，可完全适应系统类型及其用途：

- 监测参数：振动、局部放电、温度、流量、电气参数、内角等
- 连接发电机或控制室以及现有 IT 系统
- 提供设施和远程网络的连接
- 通过可定制的界面（门户网站）直接访问数据和系统诊断



操作

## 现场干预

我们可结合技术人员的技能与我们的制造经验而延长设备寿命，我们对此感到自豪。

我们可从我们的制造工厂、车间和服务中心，提供全面的现场服务，满足您在发电机寿命期间的所有需求。我们广泛的服务网络是为您提供快速反应的保证。

我们的机械和电气技术人员，以及我们的控制器和 AVR、振动专家和卷绕专业人员具有专业的技能，并有完备的认证，可在恶劣的环境中操作：

- 高空作业许可证，包括风力发电机机舱
- 电气风险安全证书
- 石油和天然气证书，如 BOSIET / HUET / OPITO 等
- 石油化和核工业培训（包括石棉工作授权）
- 军队/国防部批准



## 修理

### 不被问题困住

无论您的发电机是什么品牌，我们都可在您的现场和我们的设施内提供维修服务。我们的全球服务网络意味着您附近总有一个 Nidec Power 设施或服务车间，以快速有效地处理您的问题。

您的安心是我们的目标，我们坚持为您提供最高质量的修理。我们的车间都配备VPI真空压力浸漆和转子重绕设备，以提供彻底维修的能力。

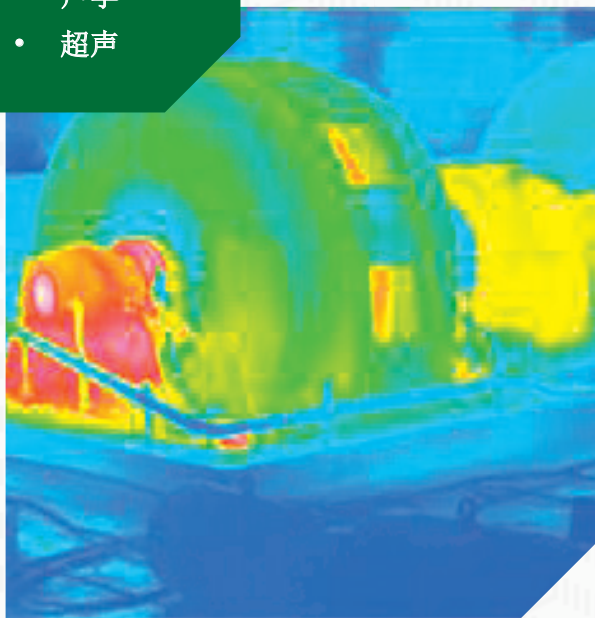
我们对维修的发电机、电机和 AVR 都在修理前后进行全面测试。交给您的完工报告还附上了一年的保修。



操作

我们的专业领域:

- 振动
- 电气
- 温控
- 声学
- 超声



## 寿命延长

### 升级、翻新和重新配备

**重新配备:** 提供维修和资本投资预算审查, 许多公司认识到翻新接近寿命终点的现有资产的价值。我们提供具有成本可控的再制造服务, 包括完整的高品质真空压力浸漆, 以帮助您延长发电机的使用寿命周期。

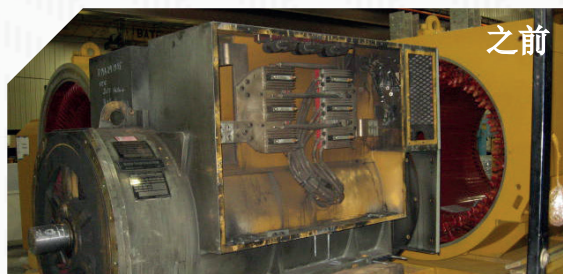
**重新绕组:** 在某些情况下, 基本的重新绕组操作可以将发电机的寿命延长很多年, 同时恢复其原来的性能水平。我们将与您一起掌握机会, 并提供从初始评估到重新调试您的发电机的整套解决方案。

**升级:** 技术在不断发展。通过升级发电机组件, 您可提高发电机设备的性能、寿命和可靠性。我们的专家可到现场执行设备升级, 例如安装最适合的数字AVR, 以优化性能或增加监控系统。

## 系统专家与审核

明白组件何时可能失效、了解系统中薄弱环节的位置、怎么优化发电……没人能比发电领域的世界领导者做得更好? 通过专业的工具和专家方案, 我们的技术人员能够为您的设备提供最全面的分析。

在对设备进行任何工作之前, 将执行全面的核查, 以分析设备的效率, 并找到最合适和成本最低的解决方案来实现您的目标。



优化



寿命延长

# Nidec

All for dreams

[www.nidecpower.com](http://www.nidecpower.com)



For more information, scan the code or visit:  
[www.lrsm.co/support](http://www.lrsm.co/support)

Contact: [service.epg@leroy-somer.com](mailto:service.epg@leroy-somer.com)

Connect with us at:



© 2024 Moteurs Leroy-Somer SAS. The information contained in this brochure is for guidance only and does not form part of any contract. The accuracy cannot be guaranteed as Moteurs Leroy-Somer SAS have an ongoing process of development and reserve the right to change the specification of their products without notice.

Moteurs Leroy-Somer SAS. Headquarters: Bd Marcellin Leroy, CS 10015, 16915 Angoulême Cedex 9, France. Share Capital: 32,239,235 €, RCS Angoulême 338 567 258.

Kato Engineering: 2075 Howard Drive West, North Mankato, MN 56003, U.S.A.